

Medisch Punt Zuid

Huisartsenpraktijk Van Duppen

Nederhorst 75, 3085 VT Rotterdam

Tel.: (010) 4811569 - Fax: (010) 4802958

Bel 112 indien u in een levensbedreigende situatie verkeert

e-mail:

afspraken_en_vragen@medischcentrumpuntzuid.nl

recepten@medischcentrumpuntzuid.nl

m.groen@medischcentrumpuntzuid.nl

j.vanduppen@medischcentrumpuntzuid.nl

s.aslan@medischcentrumpuntzuid.nl

www.medischcentrumpuntzuid.nl

Praktijk: **Ma/di/wo : J. Van Duppen**

Do/vr : S. Aslan

Inleiding

In deze folder vindt u ondermeer informatie omtrent tijden, afspraken en waarneming. Wij verzoeken u deze folder goed te bewaren.

Afspraak maken: 08.00 – 10.00 uur

Herhaalrecepten: 09.00 – 11.00 uur

Aanvragen huisbezoek: vóór 11.00 uur

Opvragen uitslagen: 10.30 – 11.30 uur

Wij werken uitsluitend op afspraak

Afspraken

Voor het maken van een afspraak kunt u de assistente tussen 08.00 en 10.00 uur bellen. U kunt ook per mail een afspraak maken. Denkt u meer tijd nodig te hebben (uitgebreide klachten) dan kunt u een langere afspraak maken. Als u komt voor een afspraak dient u zich te melden bij de assistente.

Indien u komt voor uitstrijkjes, kleine chirurgie, wrattenbehandeling, etc. verzoeken wij u dit aan de assistente door te geven. Wij kunnen dit dan beter in het tijdschema opnemen.

Doktersassistente

Bij de assistente kunt u met veel praktische vragen terecht. Wilt u urine na laten kijken geef dit dan meteen bij binnenkomst bij de assistente af.

Recepten

Recepten aanvragen is mogelijk zowel telefonisch, per fax, per e-mail als aan de balie. Aanvragen voor herhaalmedicatie kunt u de volgende dag na 16.00 uur bij de apotheek afhalen. U dient duidelijk aan te geven welk medicijn, dosering, evtl. waarvoor u het gebruikt.

Huisbezoeken

Visites zijn bedoeld voor personen die niet naar de praktijk kunnen komen. **De huisbezoeken dienen voor 11.00 uur te worden aangevraagd.** De assistente zal naar de reden van het huisbezoek vragen. Wij stellen het op prijs als u een inspanning doet om zelf naar de praktijk te komen.

BIJ AFWEZIGHEID OVERDAG

Bij afwezigheid van de huisarts in verband met vakantie, bijscholing, etc. kunt u bellen met de **dokterstelefoon (010) 286 50 50**. Zij kunnen u vertellen wie de waarnemend huisarts is

BIJ AFWEZIGHEID AVOND/WEEKEND

Van 17.00 – 08.00 uur, tijdens weekenden en erkende feestdagen wordt de praktijk waargenomen door de **Huisartsenpost Zuid**.

Voor spoedgevallen: **(010) 290 98 88**.

Verkeert u in een levensbedreigende situatie: bel 112.

Verhinderung

Bij verhinderung verzoeken wij u de afspraak tijdig af te zeggen. Afspraken, welke niet op tijd worden afgezegd, of bij niet verschijnen, zullen tegen het normale geldende tarief worden berekend.

Niet vergeten: verzekeringsbewijs & telefoonnummer

Vergeet niet uw verzekeringsbewijs mee te nemen. Zorg ervoor dat uw juiste telefoonnummer om u overdag te bereiken bij de huisarts bekend is. Per 1.1.2008 bent u verplicht zich te identificeren. Uw BSN-nr staat op uw paspoort, rijbewijs, identiteitsbewijs.

Inschrijven

U kunt alleen terecht bij de huisarts indien u in de praktijk op naam staat ingeschreven en verzekerd bent.

Patienten, die bij de praktijk niet op naam staan ingeschreven, dienen vooraf het passantentarief te voldoen.

Betalingsvoorwaarden

Rekeningen dienen direkt à contant aan de balie te worden voldoen. Er is geen mogelijkheid tot pinnen.

Roken en GSM (mobiele telefoon)

In Medisch Punt Zuid is een rookverbod van kracht. Dit betekent dat er niet gerookt mag worden. Tevens is het gebruik van GSM (mobiel) verboden.

Klachten

Helaas kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop u bent behandeld door de huisarts of de assistente. Wij stellen het op prijs wanneer u dit ons persoonlijk laat weten, zodat wij gezamenlijk een oplossing kunnen zoeken.